

Guia Completo 2024:

# TUDO QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE PROTEÇÃO VEICULAR



**SGV**

SISTEMA DE GESTÃO VEICULAR

# PROTEÇÃO VEICULAR

## Desvendando os segredos da Proteção Veicular e das associações no Nordeste

Imagine um mundo onde a segurança do seu veículo se encontra com a economia. Um lugar onde você não precisa sacrificar a tranquilidade ao volante para ter um preço acessível. Esse mundo existe e se chama **proteção veicular**.

No Nordeste, as associações de proteção veicular estão revolucionando a forma como os motoristas protegem seus veículos. Através de um modelo inovador e colaborativo, essas entidades oferecem coberturas abrangentes, preços competitivos e um ambiente de confiança e transparência. Neste guia completo, você embarcará em uma jornada para desvendar os segredos da proteção veicular e das associações no Nordeste. Vamos explorar juntos?



AGENDE UMA CONVERSA GRATUITA  
COM O ESPECIALISTA E FAÇA  
A ESCOLHA CERTA!

**81 9.8968-7907**

# VOCÊ VAI VER NESSE E-BOOK

**Capítulo 1** Introdução

**Capítulo 2** O cenário atual no Nordeste

**Capítulo 3** Como funcionam as Entidades de Proteção Veicular

**Capítulo 4** Importância da tecnologia na gestão das associações

**Capítulo 5** Elementos-chave para iniciar uma Entidade de Proteção Veicular

**Capítulo 6** Como escolher o sistema de gestão adequado

**Capítulo 7** Casos de sucesso no Nordeste

**Capítulo 8** O futuro das Entidades de Proteção Veicular no Nordeste

**Capítulo 9** Conclusão

**Bônus:** Checklist para escolha do sistema de gestão da sua associação de proteção veicular

Este e-book foi desenvolvido pela equipe da **SGV** e **Redesconto**, sob a supervisão do jornalista Eduardo Franco DRT/PE 3859. Todos os direitos reservados. Este ebook ou qualquer parte dele não pode ser reproduzido ou usado de forma alguma sem autorização expressa, por escrito, do autor ou editor, exceto pelo uso de citações breves em uma resenha do ebook. Primeira edição, 2024.

# INTRODUÇÃO

Bem-vindo a uma jornada intrigante pelo guia completo sobre proteção automotiva e parcerias no Nordeste! Este e-book é o seu portal para desvendar os mistérios e vantagens do mundo da proteção veicular, com especial ênfase nas associações que desempenham um papel crucial nesta vibrante região.

Nessa introdução vamos mergulhar fundo no panorama das proteções automotivas no Nordeste. Compreender a dinâmica das entidades de proteção veicular é essencial para navegar com sucesso neste cenário, e este guia fornecerá insights valiosos para capacitá-lo a tomar decisões informadas.

As associações desempenham um papel crucial na proteção veicular nesta região específica do Brasil. Essas entidades não apenas oferecem segurança, mas também promovem uma rede de apoio essencial para os motoristas. Ao entender profundamente o funcionamento dessas associações, você estará melhor preparado para enfrentar os desafios únicos que o Nordeste apresenta no cenário associativo.

O setor está experimentando uma revolução tecnológica na proteção veicular, a tecnologia está transformando o panorama das proteções automotivas. Essas inovações estão elevando a eficiência das Entidades de Proteção Veicular, proporcionando benefícios tangíveis tanto para as entidades quanto para os associados. A integração de tecnologias modernas está moldando o futuro da proteção veicular no Nordeste.



# O CENÁRIO ATUAL DA PROTEÇÃO VEICULAR NO NORDESTE

## **Uma região singular com desafios e oportunidades**

O Nordeste do Brasil se destaca por sua rica cultura, belezas naturais e povo acolhedor. No entanto, a região também apresenta desafios específicos no que se refere à proteção veicular.

## **Desafios para os proprietários de veículos**

Altos índices de roubo e furto: As estatísticas de roubo e furto de veículos no Nordeste são preocupantes, exigindo medidas eficazes de proteção.

Custos com seguro tradicional: O valor do seguro auto tradicional pode ser elevado, especialmente para perfis de risco mais alto.

Falta de conhecimento sobre proteção veicular: A modalidade de proteção veicular ainda é pouco conhecida por muitos motoristas da região.

## **Oportunidades para as Entidades de Proteção Veicular**

### **Oferecer soluções acessíveis e personalizadas**

As associações podem desenvolver planos com preços competitivos e coberturas adequadas às necessidades dos motoristas nordestinos.

### **Difundir o conhecimento sobre a proteção veicular**

Através de campanhas informativas e educativas, as entidades podem esclarecer as dúvidas dos motoristas sobre essa modalidade.

### **Investir em tecnologia**

A implementação de ferramentas digitais pode otimizar a gestão das associações e melhorar a experiência dos associados.

O Nordeste é um mercado promissor para a proteção veicular, com um grande potencial de crescimento. As associações que se adaptarem às necessidades específicas da região e oferecerem soluções inovadoras e acessíveis serão as grandes vencedoras nesse cenário.





# COMO FUNCIONAM AS ASSOCIAÇÕES DE PROTEÇÃO VEICULAR

No universo dinâmico das proteções automotivas, as Entidades de Proteção Veicular surgem como protagonistas, oferecendo aos seus associados uma abordagem distinta e vantajosa. Vamos explorar minuciosamente o mecanismo operacional dessas associações e destacar os benefícios exclusivos que proporcionam aos membros. Nesta análise aprofundada, também examinaremos as diferenças fundamentais entre as associações de proteção veicular e as seguradoras tradicionais, compreendendo como essas entidades se tornam uma alternativa acessível e eficaz para garantir a segurança de veículos.

## **Desvendando o modelo de Associações de Proteção Veicular**

O âmago do funcionamento das Entidades de Proteção Veicular, a natureza jurídica do mercado é composta por entidades sem fins lucrativos, regidas por leis civis e estatutárias próprias, nelas as contribuições são feitas mensalmente para um fundo comum, utilizado para cobrir os custos de sinistros e a gestão da associação.

**As coberturas que as associações oferecem são diversas, como:**

Roubo, furto, colisão, incêndio, alagamento entre outros.

Nos sinistros o associado aciona a entidade, que abre um processo de análise e indenização.

A gestão da associação é realizada por uma diretoria eleita pelos próprios associados.

**Benefícios exclusivos para os associados**

Os benefícios das Entidades de Proteção Veicular são mensalidades mais baixas que as do seguro auto tradicional, as coberturas podem ser personalizadas, pois os associados podem escolher os benefícios que melhor se adequam às suas necessidades. A participação na gestão das Entidades de Proteção Veicular é um diferencial, pois os associados podem participar da gestão da associação e ter voz nas decisões e por fim o vínculo fraterno, aqui as associações promovem um ambiente de colaboração e apoio mútuo entre os associados.

**Diferenças cruciais em relação às seguradoras tradicionais**

Compararemos as associações de proteção veicular com as seguradoras tradicionais, destacando as disparidades que tornam essas entidades uma escolha singular.

As coberturas das Entidades de Proteção Veicular são básicas, adicionais ou personalizadas, com foco em indenização em caso de perda total ou parcial do veículo.

A contratação nas Entidades de Proteção Veicular tem um processo mais simples e flexível, com análise de perfil menos rigorosa.

O preço das Entidades de Proteção Veicular é composto por mensalidades geralmente mais baixas que as do seguro auto, com possibilidade de rateio de custos entre os associados.

A gestão das Entidades de Proteção Veicular é por participação ativa dos associados na gestão da associação, com maior controle sobre custos e decisões.

A confiança das Entidades de Proteção Veicular tem um nível de transparência variável entre as associações, com acesso a informações sobre custos e sinistros.

A resolução de sinistros das Entidades de Proteção Veicular tem um processo mais informal, com prazos e regras variáveis dependendo de cada associação.

Sendo assim, as principais vantagens das Entidades de Proteção Veicular são: Mensalidades mais baixas, coberturas personalizadas, participação na gestão da associação e uma maior flexibilidade na contratação.

Ao compreender as diferenças fundamentais, a associação estará mais bem equipada para tomar decisões informadas sobre a abertura de uma Entidade de Proteção Veicular.

## **Uma alternativa acessível e eficiente**

As Entidades de Proteção Veicular conseguem ter mais eficiência na resolução de sinistros, pois as entidades geralmente possuem processos mais ágeis e eficientes para resolução de sinistros. Isso significa que o associado receberá a indenização de forma mais rápida, evitando transtornos e aborrecimentos.

As Entidades de Proteção Veicular oferecem benefícios adicionais, além das coberturas básicas, algumas associações oferecem benefícios adicionais, como: Assistência 24 horas, descontos em serviços automotivos, planos de saúde e clube de vantagens.

As Entidades de Proteção Veicular tem a tecnologia como aliada, pois estão cada vez mais utilizando ferramentas digitais para otimizar seus serviços. Isso permite oferecer maior comodidade e segurança aos associados, como: Cotações online, pagamento de mensalidades online, abertura de sinistros online e acompanhamento de processos online.

Essas associações são o futuro da segurança veicular, elas representam uma alternativa inovadora e promissora ao seguro auto tradicional no Nordeste. Com um modelo de gestão colaborativo, transparente e eficiente, as associações podem oferecer soluções mais acessíveis e personalizadas para os motoristas da região.



AGENDE UMA CONVERSA GRATUITA  
COM O ESPECIALISTA E FAÇA  
A ESCOLHA CERTA!

**81 9.8968-7907**



**SGV**

SISTEMA DE GESTÃO VEICULAR

# IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA NA GESTÃO DAS ASSOCIAÇÕES

A era digital trouxe consigo uma revolução nas práticas de gestão, e as Entidades de Proteção Veicular não ficaram imunes a essa transformação. A integração eficaz da tecnologia desempenha um papel crucial na otimização e aprimoramento dos serviços oferecidos por essas entidades. Vamos explorar a significância da tecnologia na gestão das associações de proteção veicular e como ela contribui para uma operação mais eficiente e voltada para as necessidades dos associados.

## **Agilidade na administração**

A implementação de sistemas tecnológicos permite que as associações gerenciem de maneira mais ágil e eficiente uma variedade de processos administrativos. Desde o cadastro de associados até a gestão de sinistros, a tecnologia proporciona automação e rapidez, reduzindo a burocracia e proporcionando uma experiência mais fluida para todos os envolvidos.

### **Atendimento ao cliente aprimorado**

Sistemas de atendimento ao cliente baseados em tecnologia permitem uma comunicação mais rápida e personalizada. As associações podem utilizar plataformas digitais para oferecer suporte instantâneo, esclarecer dúvidas e fornecer informações em tempo real, fortalecendo a relação com os associados e garantindo um serviço mais próximo e eficaz. A exemplo dos aplicativos personalizados dos consultores e dos associados, atendimento via WhatsApp, chats e gestão de redes sociais.

### **Análise de dados estratégicos**

A coleta e análise de dados são fundamentais para uma gestão eficiente. Tecnologias de análise de dados permitem que as associações identifiquem tendências, antecipem demandas e ajustem estratégias conforme necessário. Essa abordagem baseada em dados contribui para decisões mais informadas e, conseqüentemente, para o sucesso a longo prazo das associações. Como exemplo os relatórios gerenciais sobre perfil de associados, consultores, regiões atendidas, vistorias, faturamento, comissões, inadimplência, sinistros e eventos diversos.

### **Personalização de serviços**

A tecnologia possibilita a personalização de serviços, adaptando-se às necessidades individuais dos associados.



Sistemas modernos permitem a oferta de pacotes de proteção veicular customizados, proporcionando uma experiência mais personalizada e atendendo às expectativas específicas de cada membro. Nesse contexto, os aplicativos personalizados do associado e consultor facilitam a gestão, cotações e contratação online, vistorias, assinatura dos contratos, emissão e pagamento das faturas e acompanhamento de cadastro.

### **Segurança e prevenção de fraudes**

Com a tecnologia, as associações podem implementar medidas robustas de segurança cibernética para proteger dados sensíveis dos associados. Além disso, a automação de processos contribui para a prevenção de fraudes, garantindo a integridade dos serviços prestados.

Em resumo, a tecnologia desempenha um papel crucial na modernização e eficiência das Entidades de Proteção Veicular. Aqueles que abraçam as inovações tecnológicas não apenas otimizam suas operações, mas também oferecem serviços mais ágeis, personalizados e seguros para os associados, consolidando-se como referências no setor.



# ELEMENTOS-CHAVE PARA INICIAR UMA ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO VEICULAR

iniciar uma Entidade de Proteção Veicular envolve a consideração cuidadosa de vários elementos-chave para garantir uma operação eficiente, legal e orientada para o benefício dos associados. Aqui estão alguns elementos fundamentais a serem considerados ao dar os primeiros passos para estabelecer uma associação de proteção veicular:

## **Legislação e regulamentação**

- Pesquise e compreenda as leis e regulamentações relacionadas à criação e operação de associações de proteção veicular em sua jurisdição.
- Certifique-se de cumprir todas as exigências legais e regulatórias para evitar problemas jurídicos no futuro.

## **Estrutura organizacional**

- Defina uma estrutura organizacional clara, incluindo cargos, responsabilidades e hierarquia.
- Nomeie um conselho diretivo competente e estabeleça procedimentos para a tomada de decisões.

## **Modelo de negócios e serviços oferecidos**

- Desenvolva um modelo de negócios detalhado que inclua fontes de receita, custos operacionais e estratégias de crescimento.
- Especifique os serviços de proteção veicular oferecidos aos associados, destacando benefícios e coberturas.

## **Regras e normas internas**

- Elabore regras, estatutos e normas internas claras para membros e associados.
- Estabeleça critérios de elegibilidade, direitos e responsabilidades dos associados, bem como procedimentos para adesão e cancelamento.

## **Sistema tecnológico e informação**

- Implemente sistemas tecnológicos eficazes para gerenciar registros de associados, sinistros e comunicações.
- Considere a segurança da informação e a proteção de dados dos associados.
- Os Sistemas de Gestão Veicular são imprescindíveis desde o início da abertura da entidade evitando desorganização, atrasos, informações erradas e perda de dados.

## **Finanças e contabilidade**

- Desenvolva um plano financeiro sólido que inclua orçamento, projeções de receitas e despesas.
- Estabeleça práticas contábeis transparentes e mantenha registros financeiros precisos.

### **Compliance e ética**

- Estabeleça políticas de compliance para garantir a conformidade com todas as normas legais e éticas.
- Promova uma cultura ética dentro da associação.

### **Comunicação e marketing**

- Desenvolva estratégias de comunicação para atrair e reter associados.
- Utilize técnicas de marketing para aumentar a visibilidade da associação e destacar seus diferenciais.

### **Fornecedores**

- Estabeleça parcerias estratégicas com auto peças, oficinas mecânicas, clube de benefícios para fortalecer a entidade.

### **Atendimento ao cliente**

- Implemente um serviço de atendimento ao cliente eficiente para lidar com consultas, reclamações e informações.
- Priorize a satisfação do associado para construir uma reputação sólida.

Ao abordar esses elementos-chave com diligência e planejamento, você estará melhor posicionado para estabelecer e conduzir uma Entidade de Proteção Veicular bem-sucedida. Lembre-se de que a transparência, a integridade e o comprometimento são essenciais para construir a confiança dos associados e garantir o sucesso a longo prazo da associação.



**SGV**

SISTEMA DE GESTÃO VEICULAR

LEANDRO MANOEL DA SILVA

Cadastrar Cotação

Veículos Cotados

Veículos Pendentes

Veículos Ativos

Cadastrar Vistoria

Vistorias Pendentes

Vistorias Finalizadas



AGENDE UMA CONVERSA GRATUITA  
COM O ESPECIALISTA E FAÇA  
A ESCOLHA CERTA!

**81 9.8968-7907**

# COMO ESCOLHER O SISTEMA DE GESTÃO ADEQUADO

Escolher o sistema de gestão adequado é crucial para o sucesso e eficiência de uma Entidade de Proteção Veicular. Aqui estão alguns passos para orientar a escolha do sistema de gestão mais adequado às necessidades da associação:

## **Avalie as necessidades específicas da associação**

- Identifique os requisitos específicos da Entidade de Proteção Veicular, como gerenciamento de associados, processamento de sinistros, contabilidade, comunicação e relatórios.
- Considere se o sistema atende às necessidades particulares do modelo de negócios da associação.

## **Compatibilidade com a legislação e regulamentações locais**

- Certifique-se de que o sistema esteja em conformidade com as leis e regulamentações locais relacionadas à gestão de associações de proteção veicular.
- Verifique se o sistema pode ser facilmente adaptado a alterações na legislação.

## **Integração com outras plataformas e sistemas**

- Verifique se o sistema pode ser integrado a outras plataformas e sistemas relevantes, como sistemas financeiros, bancos de dados e ferramentas de comunicação.
- Integrações eficientes podem melhorar a fluidez das operações e reduzir a duplicidade de esforços.

## **Facilidade de uso e treinamento**

- Avalie a usabilidade do sistema, considerando a facilidade de navegação e aprendizado para os usuários.
- Certifique-se de que o fornecedor ofereça treinamento adequado para os membros da equipe que utilizarão o sistema.

## **Segurança da informação**

- Priorize a segurança da informação. Verifique as medidas de segurança implementadas para proteger os dados sensíveis dos associados.
- Considere sistemas que ofereçam criptografia, controle de acesso e outras práticas de segurança.

## **Escalabilidade**

- Antecipe o crescimento da associação e escolha um sistema que seja escalável para acompanhar o aumento do número de associados e a complexidade das operações. Isso evita a necessidade de substituir o sistema à medida que a associação se expande.



### **Suporte técnico e atendimento ao cliente**

- Avalie a qualidade do suporte técnico e do atendimento a entidade oferecido pelo fornecedor do sistema.
- Certifique-se de que há canais de suporte eficazes para lidar com possíveis problemas e dúvidas.

### **Custo total de propriedade (TCO)**

- Além do custo inicial, considere o custo total de propriedade ao longo do tempo, incluindo taxas recorrentes, custos de manutenção e atualizações.
- Compare diferentes opções para encontrar o equilíbrio entre funcionalidades e custos.

### **Avaliações e recomendações**

- Pesquise avaliações e recomendações de outras associações ou empresas que utilizam o sistema.
- Opiniões de usuários podem oferecer insights valiosos sobre a experiência prática com o sistema.

Ao realizar uma análise cuidadosa desses pontos, a Entidade de Proteção Veicular estará mais preparada para selecionar um **Sistema de Gestão Veicular** que atenda às suas necessidades específicas, promovendo eficiência, conformidade e satisfação dos associados.



# CASOS DE SUCESSO NO NORDESTE

Como dito anteriormente, o setor tem evoluído como uma oferta de proteção para os veículos da população na sua grande maioria. Atuando há mais de 10 anos no segmento e monitorando as associações em conjunto com o **SGV - Sistema de Gestão Veicular** colecionamos casos de sucessos de nossos clientes. O que gerou boas experiências de diferentes desafios de negócios. Conheça alguns deles e entenda o que o sistema e uma consultoria completa podem fazer para sua associação.



O **SGV - Sistema de Gestão Veicular** é um sistema completo, que permite a gestão da nossa associação, com a emissão dos relatórios de todos os setores, consulta completa de associados e veículos e ferramentas de CRM que nos auxiliam nos nossos resultados, enfim, com o sistema temos todo o controle da nossa associação. Sistema completo muito bom, recomendo.

Luiz Oliveira, Gerente Operacional, Recife-PE



Nossa associação é parceira do **SGV - Sistema de Gestão Veicular** desde o ano de 2021. Facilidade, organização e tecnologia são as características mais importantes do sistema e é isso que os nossos associados e nossa equipe precisam para nos manter em dia com nossos compromissos. Temos todo o suporte e atenção que precisamos da equipe do **SGV**.

Carolina Oliveira, Presidente, Fortaleza-CE



# O FUTURO DA PROTEÇÃO VEICULAR NO NORDESTE

O futuro da proteção veicular no Nordeste e no Brasil como um todo é influenciado por diversos fatores, incluindo mudanças nas demandas do consumidor, avanços tecnológicos, regulamentações governamentais e tendências no setor de proteção. Algumas tendências que podem moldar o futuro da proteção veicular incluem:

## **Digitalização e tecnologia**

A crescente digitalização do setor de proteção pode resultar em soluções mais eficientes, como aplicativos móveis para gerenciamento de contratos, relatórios de sinistros online e processos simplificados.

## **Telemática e Internet das Coisas (IoT)**

A incorporação de tecnologias telemáticas e IoT nos veículos pode permitir uma proteção mais personalizada, baseada no comportamento do motorista e na utilização do veículo, proporcionando uma avaliação mais precisa de riscos.

### **Sustentabilidade e veículos elétricos**

O aumento da conscientização ambiental e a crescente adoção de veículos elétricos podem influenciar a oferta de proteção específica para esse tipo de veículo, considerando suas características e necessidades particulares.

### **Adaptação a mudanças climáticas**

As mudanças climáticas podem impactar padrões climáticos, aumentando o risco de eventos climáticos extremos. As Entidades de Proteção Veicular podem se adaptar desenvolvendo produtos que abordem esses novos desafios.

### **Parcerias e colaborações**

Parcerias estratégicas entre Entidades de Proteção Veicular e outras associações podem resultar em soluções inovadoras e melhorias na oferta de serviços.

### **Personalização e flexibilidade**

Os consumidores estão buscando produtos de proteção mais personalizados e flexíveis. As Entidades de Proteção Veicular podem responder a essas demandas oferecendo opções mais customizadas e ajustáveis.

## **Regulamentações e normas**

Mudanças nas regulamentações governamentais podem influenciar a forma como as Entidades de Proteção Veicular operam, exigindo adaptações e conformidade com novas normas.

## **Educação financeira e prevenção de sinistros**

Iniciativas de educação financeira e programas de prevenção de sinistros podem se tornar mais proeminentes, visando reduzir riscos e promover uma condução mais segura.

## **Resposta a pandemias e eventos extraordinários**

A experiência da pandemia de COVID-19 pode incentivar a inovação em modelos de negócios e processos para garantir a continuidade dos serviços em situações extraordinárias.

## **Aprimoramento da experiência do cliente**

A melhoria contínua na experiência do cliente, desde a contratação até o atendimento pós-sinistro, será crucial para a fidelização dos associados.

O futuro da proteção veicular será moldado por uma combinação desses fatores e outros que possam surgir ao longo do tempo. A adaptabilidade e a capacidade de inovação serão essenciais para as Entidades de Proteção Veicular que desejam se destacar e atender às necessidades em evolução dos consumidores.



**AGENDE UMA CONVERSA GRATUITA  
COM O ESPECIALISTA E FAÇA  
A ESCOLHA CERTA!**

**81 9.8968-7907**



# CONCLUSÃO

A proteção veicular no Nordeste e no Brasil está diante de um futuro dinâmico e cheio de oportunidades. A contínua evolução tecnológica, a adaptação a novas demandas do mercado e a busca por soluções inovadoras moldarão o cenário da proteção automotiva. As Entidades de Proteção Veicular, ao integrar tecnologias avançadas e focar na personalização de serviços, têm o potencial de se destacar como agentes-chave na garantia da segurança veicular.

A colaboração entre as associações, fornecedores, autoridades governamentais e outros stakeholders será vital para criar um ecossistema resiliente e eficiente. O futuro da proteção veicular no Nordeste e no Brasil dependerá, em grande medida, da capacidade do setor em se adaptar às mudanças, antecipar tendências e proporcionar soluções inovadoras que atendam às necessidades em constante evolução dos proprietários de veículos.

Em suma, o futuro da proteção veicular promete ser marcado por avanços tecnológicos, adaptações estratégicas e um foco renovado na satisfação do associado. Ao enfrentar os desafios com resiliência e abraçar as oportunidades emergentes, o setor está posicionado para desempenhar um papel crucial na garantia da segurança e tranquilidade dos motoristas no Nordeste e em todo o Brasil.



# CHECKLIST PARA ESCOLHA DO SISTEMA DE GESTÃO DA SUA ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO VEICULAR

Ao escolher um sistema de gestão para uma associação, é fundamental ter um checklist para avaliar se atende às necessidades específicas da organização.

Aqui está um checklist que pode servir como guia.

O **SGV - Sistema de Gestão Veicular** possibilita a impressão de boletos de bancos renomados como Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Itaú, Bradesco, SICCOOB, Santander. Além disso, integra-se com empresas de cobrança como Cora, Asaas e outros, proporcionando facilidade no cadastro, menor burocracia e taxas reduzidas na emissão de boletos, eliminando a necessidade de envio de remessas e arquivos de retorno, uma vez que todo o processo é automatizado e integrado ao **SGV-Sistema de Gestão Veicular**.

O **SGV - Sistema de Gestão Veicular**, tem como propósito a gestão eficiente de associados e de seus veículos no âmbito da proteção veicular. O sistema se estrutura em três painéis distintos:

### **Painel administrativo**

- Controle abrangente sobre o sistema, com a capacidade de limitar acessos em módulos específicos.
- Possibilita cadastrar, editar, ativar, desativar associados e veículos.
- Gerencia faturas, despesas, receitas, sinistros e vistorias.
- Supervisão de relatórios e usuários do sistema.

### **Painel do consultor**

- Responsável pelo cadastro de associados, veículos e vistorias.
- Cada consultor administra os associados por ele cadastrados.
- Permite a edição de associados com status pendente ou de cotação.
- Após a aprovação administrativa, o consultor visualiza apenas os dados dos veículos e associados.

### **Painel do associado**

- Permite aos associados visualizar faturas e imprimir boletos.

### **Outras funcionalidades**

- Quitação automática de faturas através do arquivo retorno.

- Integração com a tabela FIPE para buscar o valor FIPE do veículo e identificar automaticamente o plano correspondente ao veículo cadastrado.
- Suporte para múltiplas associações em uma conta, permitindo o cadastro de filiais e matrizes.
- Chat interno para comunicação entre usuários.
- Número ilimitado de usuários.
- Gestão de vistorias.
- Gestão de sinistros.

O sistema é atualizado automaticamente, apresenta uma interface de fácil utilização e é acompanhado por vídeo aulas explicativas de todas as suas funcionalidades.

### **Gerenciamento de clientes**

- Registro e atualização completa de associados.
- Controle de acesso e permissões.
- Registro de atendimento ao cliente.

### **Gerenciamento de veículos**

- Resumo geral de veículos.
- Análise e aprovação de veículos.
- Codificador de placa para preenchimento automático.

### **Relatórios**

- Faturas e relatório financeiro (contas a pagar/receber).
- Clientes, veículos, eventos (sinistros) e atendimento.

- Relatórios específicos para usuários, consultores e comissões hierárquicas.

### **Gestão financeira**

- Emissão de carnês em PDF.
- Controle de contas a pagar e receber.
- Fluxo de caixa.
- Comissões em diferentes níveis hierárquicos.

### **Configurações**

- Cadastro de novas associações filiais e matrizes.
- Gerenciamento de usuários e controle de acesso.
- Visualização de ações de usuários no sistema.
- Cadastro de regiões de abrangência.
- Envio de cobranças por e-mail.
- Chat para comunicação interna entre funcionários.

### **Gestão de eventos (sinistros)**

- Cadastro e gerenciamento de eventos (sinistros).

### **Impressão**

- Impressão de contratos com assinatura do responsável.
- Impressão de vistorias e recibos.

### **Gráficos**

- Gráficos de veículos e clientes.
- Gráfico financeiro.

## **Vistorias**

- Cadastro de vistorias com fotos e check-list do veículo.
- Inserção de fotos.
- Status da vistoria.

## **Módulos e aplicativos**

- Módulos financeiro, CRM, vistoria, eventos (sinistros) e central de cobrança.
- Aplicativos para associados e consultores, facilitando cadastros, cotações, vistorias e comunicação.

## **Painéis**

- Administrativo com acesso total.
- Consultor para cadastro de cotações, gerenciamento de associados e veículos.
- Associado para acessar faturas, imprimir boletos e contratos.

## **Configurações gerais**

- Funciona via web pelo navegador.
- Backup automático de banco de dados e imagens.
- Envio automático de cobranças e boas-vindas por e-mail.
- Identificação e preenchimento automático de veículos ao cadastrar a placa.

## **Integrações**

- Sistema de assistência 24 horas (AID e WebAssist).
- Sistema de rastreamento (SSX).

- Sistema de cobrança dos bancos com a emissão de carnês com recebimento de pagamentos e envio de remessa.
- Integração com FIPE e envio de cobranças por SMS.
- Emissão de carnês com custo reduzido e quitação automática.
- Clube de benefícios para associados.

O **SGV - Sistema de Gestão Veicular** é um sistema robusto, que permite a gestão completa de sua associação de proteção veicular sendo ela de qualquer porte, oferecendo relatórios práticos, importações de contratos com facilidade e rapidez, enfim, com este sistema a associação passa a ter um controle total da entidade.

Em termo de resultados com algumas Entidades de Proteção Veicular identificamos algumas conquistas realizadas nos últimos anos, como:

- Redução das taxas bancárias em até **60%** por meio de nosso módulo financeiro de registro de boletos e melhoria dos processos internos;
- Aumento da produtividade dos funcionários de **50,2%** para **96,9%**, diminuindo o custo operacional em **40%**, a melhor relação custo-benefício do mercado;
- Melhoria na velocidade de capacidade do atendimento da associação, alcançando um aumento de até **260%**;
- Aprimoramento do profissionalismo e capacitação no departamento de suporte aos associados.



# O SGV TEM TUDO QUE PRECISA



# SGV

SISTEMA DE GESTÃO VEICULAR



AGENDE UMA CONVERSA GRATUITA  
COM O ESPECIALISTA E FAÇA  
A ESCOLHA CERTA!

**81 9.8968-7907**

